

Частное профессиональное образовательное учреждение
«Новосибирский кооперативный техникум имени А.Н.Косыгина
Новосибирского облпотребсоюза»
(ЧПОУ «НКТ имени А.Н.Косыгина Новосибирского облпотребсоюза»)



УТВЕРЖДАЮ

Директор техникума

Т.А. Попова

« 2 » ноября 2023 г

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Специальность **43.02.14** Гостиничное дело

Укрупненная группа **43.00.00** Сервис и туризм

Рассмотрена и одобрена на заседании
педагогического совета

Протокол № 2

« 02 » ноября 2023 года

2023 г.

Организация-разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение «Новосибирский кооперативный техникум имени А.Н. Косыгина Новосибирского облпотребсоюза» (ЧПОУ «НКТ им. А.Н. Косыгина Новосибирского облпотребсоюза»).

Разработчики:

Белова Любовь Александровна, преподаватель высшей квалификационной категории

Рассмотрена и одобрена цикловой комиссией сервисных дисциплин

Протокол № 4 от «09» ноября 2023 года

Председатель цикловой комиссии

 А.П. Козаренко

Согласовано:

«02» ноября 2023 года

Председатель ГЭК

Директор гостиницы ООО «ФининсАэроГрупп»



Г.А. Ховрина

1. Общие положения

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с изменениями и дополнениями), Федеральным государственным образовательным стандартом (далее ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее – СПО) **43.02.14 Гостиничное дело**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 декабря 2016 года № 1552 с изменениями, утвержденными Приказом Министерства просвещения РФ от 01 сентября 2022 г. №796 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования»; приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 08.11 2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»; приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 05.05.2022 г. №311 «О внесении изменений в приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 08.11.2021 г. №800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»; приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 19.01.2023 г. №37 «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 08.11.2021 г. №800»; Положением «О государственной итоговой аттестации» ЧПОУ «НКТ им. А.Н. Косыгина Новосибирского облпотребсоюза» (утверждено Протоколом заседания Педагогического совета от 30.08.2023г.№ 1).

Целью государственной итоговой аттестации является подтверждение уровня сформированности профессиональных и общих компетенций, обучающихся в области профессиональной деятельности.

Наименование присваиваемой квалификации – специалист по гостеприимству.

Область профессиональной деятельности выпускников: 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее)

Основные виды деятельности выпускников:

1. Организация и контроль текущей деятельности работников службы приема и размещения.
2. Организация и контроль текущей деятельности работников службы питания.
3. Организация и контроль текущей деятельности работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда.
4. Организация и контроль текущей деятельности работников службы бронирования и продаж.
5. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих: профессия «Горничная», код по Перечню профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение - 11695.

2. Вид государственной итоговой аттестации

2.1. Государственная итоговая аттестация проводится в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломной работы.

2.2. Демонстрационный экзамен проводится по двум уровням:

– демонстрационный экзамен базового уровня проводится на основе требований к результатам освоения образовательных программ СПО, установленных федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО);

– демонстрационный экзамен профильного уровня проводится по решению образовательной организации на основании заявлений выпускников на основе требований к результатам освоения образовательных программ среднего профессионального образования, установленных в соответствии с ФГОС СПО, включая квалификационные требования, заявленные организациями, работодателями, заинтересованными в подготовке кадров соответствующей квалификации, в том числе являющимися стороной договора о сетевой форме

реализации образовательных программ и (или) договора о практической подготовке обучающихся (далее - организации-партнеры).

Заявления от выпускников о выборе профильного уровня демонстрационного экзамена принимаются в учебную часть техникума в течение 15 календарных дней с даты ознакомления обучающихся с Программой государственной итоговой аттестации по специальности.

2.3. Дипломная работа направлена на систематизацию и закрепление знаний выпускника по специальности, а также определение уровня готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Дипломная работа предполагает самостоятельную подготовку (написание) выпускником работы, демонстрирующего уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных умений и навыков.

2.4. Тематика дипломных работ определяется преподавателями цикловой комиссии сервисных дисциплин. Выпускнику предоставляется право выбора темы дипломной работы, в том числе предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее выбора для практического применения. Тема дипломной работы должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу по специальности 43.02.14 Гостиничное дело. Примерная тематика дипломных работ представлена в приложении №1.

3. Сроки проведения государственной итоговой аттестации

3.1. Объем времени на государственную итоговую аттестацию 216 часов (6 недель). Подготовка дипломной работы с 20.05.2024г. по 15.06.2024г., защита дипломной работы с 17.06.2024г. по 29.06.2024г; проведение демонстрационного экзамена - 20.05.2024г. по 29.06.2024г для обучающихся очной формы обучения.

3.2. Подготовка и проведение демонстрационного экзамена осуществляется в соответствии с планом-графиком проведения демонстрационного экзамена, утвержденного оператором проведения демонстрационного экзамена.

4. Условия выполнения дипломной работы

4.1. Программа Государственной итоговой аттестации утверждается директором техникума после обсуждения на заседании педагогического совета с участием председателей Государственных экзаменационных комиссий, после чего доводится до сведения выпускников не позднее, чем за шесть месяцев до начала Государственной итоговой аттестации.

4.2. Закрепление за выпускниками тем дипломных работ, назначение руководителей и консультантов осуществляется приказом директора техникума не позднее 3 месяцев до проведения государственной итоговой аттестации.

4.3. По утвержденным темам руководителем дипломной работы разрабатывается индивидуальное задание. Задания утверждаются заместителем директора по учебно-производственной работе, выдаются обучающемуся не позднее, чем за две недели до начала преддипломной практики.

4.4. В отдельных случаях допускается выполнение дипломной работы группой студентов, при этом индивидуальные задания выдаются каждому студенту.

4.5. Общее руководство и контроль за ходом выполнения дипломных работ осуществляют заместитель директора по учебно-производственной работе, заведующий отделением, председатель цикловой комиссии.

4.6. Основные функции руководителя дипломной работы: разработка индивидуального задания; консультирование по выполнению дипломной работы; оказание помощи студенту в подборе литературы; контроль за ходом выполнения дипломной работы; подготовка письменного отзыва на дипломную работу.

4.7. Требования к структуре, содержанию и оформлению дипломной работы определяются методическими рекомендациями по организации выполнения и защиты дипломной работы, согласованными на заседании цикловой комиссии.

4.8. Дипломная работа рецензируются специалистами с места производственной (преддипломной) практики или преподавателем техникума профильного направления. Содержание рецензии доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за 14 дней до защиты дипломной работы.

4.9. По завершении выполнения обучающимся дипломной работы руководитель подписывает её и вместе с заданием и своим письменным отзывом передает в учебную часть.

4.10. После ознакомления с рецензией и отзывом руководителя заместитель директора по учебно-производственной работе решает вопрос о допуске обучающегося к защите.

5. Защита дипломной работы

5.1. Для проведения государственной итоговой аттестации в техникуме по каждой специальности создаются государственные экзаменационные комиссии (далее – ГЭК), численностью на менее 5 человек.

5.2. ГЭК формируется из числа педагогических работников образовательных организаций, лиц, приглашенных из сторонних организаций, в том числе:

-педагогических работников;

-представителей организаций-партнеров, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

При проведении демонстрационного экзамена в составе ГЭК создается экспертная группа из числа лиц, приглашенных из сторонних организаций и обладающих профессиональными знаниями, навыками и опытом в сфере, соответствующей профессии или специальности среднего профессионального образования или укрупненной группы профессий и специальностей, по которой проводится демонстрационный экзамен (далее соответственно - экспертная группа, эксперты).

5.3. Персональный и качественный состав государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) утверждается приказом директора техникума на позднее, чем за 4 недели до начала Государственной итоговой аттестации. Государственная экзаменационная комиссия действует в течение одного календарного года.

5.4. Расписание проведения государственной итоговой аттестации выпускников утверждается директором техникума и доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за 4 недели до начала работы ГЭК. Допуск студентов к государственной

итоговой аттестации объявляется приказом директора техникума, не позднее 2 недель до даты проведения Государственной итоговой аттестации.

5.5. На заседание ГЭК предоставляются следующие документы:

- программа государственной итоговой аттестации;
- приказ директора о допуске обучающихся к государственной итоговой аттестации;
- сведения об успеваемости обучающихся;
- зачетные книжки обучающихся;
- книга протоколов заседаний государственной экзаменационной комиссии.

5.6. На защиту дипломной работы отводится на более 20 минут, в том числе на доклад обучающегося 7 – 10 минут.

5.7. Процедура защиты устанавливается председателем ГЭК. Он может предоставить слово руководителю дипломной работы и рецензенту, если они присутствуют на заседании.

5.8. ГЭК возглавляет председатель, который утверждается приказом Министерства образования Новосибирской области. Количество членов ГЭК должно составлять не менее 5 человек, включая председателя ГЭК и заместителя председателя ГЭК.

5.9. Решения ГЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов ГЭК, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании ГЭК является решающим.

5.10. Решение ГЭК оформляется протоколом, который подписывается председателем ГЭК, в случае его отсутствия заместителем ГЭК и секретарем ГЭК и хранится в архиве образовательной организации не менее 5 лет с последующей передачей в Государственный городской архив г. Новосибирска.

5.11. На ГЭК возлагается:

- комплексная оценка уровня подготовки выпускников и соответствия их подготовки требованиям квалификационных характеристик и государственного образовательного стандарта;
- решение вопроса о присвоении выпускникам квалификации и о выдаче студентам дипломов без отличия или с отличием;

- разработка рекомендаций по совершенствованию подготовки выпускников на основании результатов государственной итоговой аттестации.

5.12. По окончании государственной итоговой аттестации, председатель ГЭК составляет отчет и передаёт его заместителю директора по учебно-производственной работе.

5.13. По результатам государственной итоговой аттестации выпускник имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию (заявление) о нарушении, по его мнению, Порядка и (или) несогласии с результатами государственной итоговой аттестации (далее - апелляция).

5.14. Апелляция подается лично выпускником или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего выпускника в апелляционную комиссию образовательной организации.

5.15. Апелляция о нарушении Порядка подается непосредственно в день проведения государственной итоговой аттестации, в том числе до выхода из центра проведения экзамена. Апелляция о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации подается не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственной итоговой аттестации.

5.16. Апелляция рассматривается апелляционной комиссией не позднее трех рабочих дней с момента ее поступления. Состав апелляционной комиссии утверждается директором техникума одновременно с утверждением состава ГЭК.

6. Критерии оценки дипломной работы

6.1. При определении окончательной оценки при защите дипломной работы учитываются:

- доклад выпускника;
- ответы на вопросы;
- оценка рецензента;
- отзыв руководителя.

Критерии оценивания дипломной работы представлены в приложении №2.

6.2. Выпускникам, не прошедшим ГИА по уважительной причине, в том числе не явившимся по уважительной причине для прохождения одного из аттестационных испытаний, предусмотренных формой ГИА (далее - выпускники, не прошедшие ГИА по уважительной причине), предоставляется возможность пройти ГИА, в том числе не пройденное аттестационное испытание (при его наличии), без отчисления из образовательной организации.

6.3. Выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, в том числе не явившиеся для прохождения ГИА без уважительных причин (далее - выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине) и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, могут быть допущены образовательной организацией для повторного участия в ГИА не более двух раз.

6.4. Дополнительные заседания ГЭК организуются в установленные образовательной организацией сроки, но не позднее четырех месяцев после подачи заявления выпускником, не прошедшим ГИА по уважительной причине.

6.5. Выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, отчисляются из образовательной организации и проходят ГИА не ранее чем через шесть месяцев после прохождения ГИА впервые. Для прохождения ГИА выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, восстанавливаются в образовательной организации на период времени, установленный образовательной организацией самостоятельно, но не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения ГИА по специальности 43.02.14 Гостиничное дело.

7. Особенности проведения демонстрационного экзамена

7.1. Задание демонстрационного экзамена включает комплексную практическую задачу, моделирующую профессиональную деятельность и выполняемую в режиме реального времени.

7.2. Демонстрационный экзамен базового и профильного уровня проводится с использованием единых оценочных материалов, включающих в себя конкретные

комплекты оценочной документации, варианты заданий и критерии оценивания, разрабатываемых оператором.

7.3. Комплект оценочной документации включает комплекс требований для проведения демонстрационного экзамена, перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания, план застройки площадки демонстрационного экзамена, требования к составу экспертных групп, инструкции по технике безопасности, а также образцы заданий.

7.4. Выбор комплектов оценочной документации для целей проведения демонстрационного экзамена осуществляется техникумом самостоятельно на основе анализа соответствия содержания задания оценки освоения образовательной программы по специальности СПО 43.02.14 Гостиничное дело.

КОД для демонстрационного экзамена:

<https://bom.firpo.ru/file/1062/%D0%9A%D0%9E%D0%94%2043.02.14-1-2024%20%D0%A2%D0%BE%D0%BC%201.pdf>

7.5. Техникум обеспечивает реализацию процедуры демонстрационного экзамена как части образовательной программы, в том числе выполнение требований охраны труда, безопасности жизнедеятельности, пожарной безопасности, соответствие санитарным нормам и правилам.

7.6. Процедура оценивания результатов выполнения заданий демонстрационного экзамена осуществляется членами экспертной группы по 100-балльной системе в соответствии с требованиями комплекта оценочной документации.

7.7. Процедура перевода общего количества набранных баллов в оценку осуществляется исходя из следующих критериев:

Оценка	Отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Отношение полученного количества баллов к максимально возможному (в процентах)	100,00% -70,00%	69,99%- 40,00%	39,99%- 20,00%	19,99%-0,00%

7.8. Для проведения демонстрационного экзамена могут привлекаться волонтеры с целью обеспечения безопасных условий выполнения заданий демонстрационного экзамена студентами, в том числе для обеспечения соответствующих условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

7.9. При проведении демонстрационного экзамена, техникум обеспечивает условия проведения экзамена, в том числе питьевой режим, безопасность, медицинское сопровождение и техническую поддержку.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора
по учебно-производственной работе

 С.Ф. Бегунова

« 02 » ноября 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Методист образовательного
учреждения

 Н.Н. Вензель

« 02 » ноября 2023 г.

№ п/п	Примерная тематика дипломных работ по специальности 43.02.14 Гостиничное дело	Профессиональный модуль
1.	Анализ качества обслуживания на предприятиях гостеприимства и разработка рекомендаций по улучшению качества обслуживания (на материалах хостела)	ПМ 01. Организация и контроль текущей деятельности работников службы приема и размещения
2.	Анализ организации и технологии работы службы приема и размещения гостей на предприятии гостеприимства.	
3.	Изучение и анализ категорий потребителей и особенностей их обслуживания на примере предприятия гостеприимства	
4.	Анализ предоставления бизнес - услуг в гостинице. Разработка рекомендаций по совершенствованию организации и развитию бизнес - услуг в гостинице (на материалах гостиницы)	
5.	Формирование предметно-пространственной среды и интерьера гостиниц как фактор конкурентоспособности гостиничного комплекса.	
6.	Меблировка и эстетическое оформление внутренних помещений гостиницы как инструмент совершенствования гостиничных услуг.	
7.	Анализ состава помещений гостиничного предприятия как элемента системы материально-технического обеспечения предприятий гостиничного бизнеса.	
8.	Анализ дополнительных услуг (на примере конкретной гостиницы). Разработка комплекса мероприятий по совершенствованию организации транспортного обслуживания в гостинице.	
9.	Анализ дополнительных услуг (на примере конкретной гостиницы). Разработка комплекса мероприятий по совершенствованию организации отдыха и оздоровительно-спортивных услуг в гостинице.	
10.	Анализ дополнительных услуг (на примере конкретной гостиницы). Разработка комплекса мероприятий по совершенствованию организации услуг связи в гостинице.	
11.	Разработка путей повышения культуры обслуживания гостей предприятия гостеприимства.	
12.	Анализ качества оказываемых услуг на примере предприятия гостеприимства.	
13.	Анализ организации предоставления услуг питания в гостинице. Разработка рекомендаций по совершенствованию организации и развитию услуг питания в гостинице (на материалах гостиницы)	ПМ 02. Организация и контроль текущей деятельности работников службы питания.
14.	Организация предоставления бытовых услуг и работы прачечной в гостинице. Разработка рекомендаций по совершенствованию организации предоставления	ПМ 03. Организация и контроль текущей деятельности работников

	бытовых услуг в гостинице (на материалах гостиницы)	службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда.
15.	Анализ системы обеспечения безопасности проживающих и персонала в гостинице и разработка рекомендаций, направленных на усиление мер безопасности в гостинице (на материалах гостиницы)	
16.	Анализ организации хранения личных вещей, проживающих в гостинице ... и разработка мероприятий, обеспечивающих сохранность имущества гостей.	
17.	Анализ дополнительных услуг (на примере конкретной гостиницы). Разработка комплекса мероприятий по совершенствованию организации бытовых услуг в гостинице.	ПМ 04. Организация и контроль текущей деятельности работников службы бронирования и продаж.
18.	Анализ организационной структуры управления предприятием и разработка предложений по ее совершенствованию (на материалах ...)	
19.	Анализ взаимодействия предприятия с маркетинговой средой на примере гостиничного предприятия	
20.	Формирование системы лояльности клиентов гостиницы	
21.	Маркетинговые исследования спроса на услуги гостиницы....	
22.	Анализ системы формирования спроса и стимулирования сбыта в маркетинговой деятельности гостиничного предприятия...	
23.	Влияние маркетинговой деятельности на конкурентоспособность гостиничного предприятия ...	
24.	Особенности продвижения гостиничного предприятия... на рынке города	
25.	Комплекс маркетинга как средство повышения эффективности работы гостиничного предприятия...	
26.	Организация внутрифирменного маркетинга на гостиничном предприятии...	
27.	Рекламная деятельность как средство продвижения гостиничного предприятия...	
28.	Сегментация как основа успеха предприятия на примере гостиницы...	
29.	Анализ дополнительных услуг (на примере конкретной гостиницы). Разработка комплекса мероприятий по совершенствованию организации бытовых услуг в гостинице.	
30.	Анализ информационных технологий, используемых в работе службы бронирования в гостинице.	
31.	Разработка информационного материала для потребителей о бронировании гостиничных услуг	
32.	Анализ современных видов бронирования гостиничных услуг	
33.	Анализ автоматизированных систем бронирования, применяемых на предприятии гостеприимства	

34.	Анализ технологии приема заявки на бронирование гостиничных услуг с использованием различных систем связи	
-----	---	--

**Примерная тематика дипломных работ
по специальности 43.02.14 Гостиничное дело**

1. Анализ взаимодействия предприятия с маркетинговой средой на примере гостиничного предприятия
2. Формирование системы лояльности клиентов гостиницы
3. Маркетинговые исследования спроса на услуги гостиницы....
4. Анализ системы формирования спроса и стимулирования сбыта в маркетинговой деятельности гостиничного предприятия...
5. Влияние маркетинговой деятельности на конкурентоспособность гостиничного предприятия ...
6. Особенности продвижения гостиничного предприятия... на рынке города
7. Комплекс маркетинга как средство повышения эффективности работы гостиничного предприятия...
8. Организация внутрифирменного маркетинга на гостиничном предприятии...
9. Рекламная деятельность как средство продвижения гостиничного предприятия...
10. Сегментация как основа успеха предприятия на примере гостиницы...
11. Формирование предметно-пространственной среды и интерьера гостиниц как фактор конкурентоспособности гостиничного комплекса.
12. Меблировка и эстетическое оформление внутренних помещений гостиницы как инструмент совершенствования гостиничных услуг.
13. Анализ состава помещений гостиничного предприятия как элемента системы материально-технического обеспечения предприятий гостиничного бизнеса.
14. Анализ дополнительных услуг (на примере конкретной гостиницы). Разработка комплекса мероприятий по совершенствованию организации бизнес-услуг в гостинице.
15. Анализ дополнительных услуг (на примере конкретной гостиницы). Разработка комплекса мероприятий по совершенствованию организации транспортного обслуживания в гостинице.

16. Анализ дополнительных услуг (на примере конкретной гостиницы). Разработка комплекса мероприятий по совершенствованию организации бытовых услуг в гостинице.
17. Анализ дополнительных услуг (на примере конкретной гостиницы). Разработка комплекса мероприятий по совершенствованию организации отдыха и оздоровительно-спортивных услуг в гостинице.
18. Анализ дополнительных услуг (на примере конкретной гостиницы). Разработка комплекса мероприятий по совершенствованию организации услуг связи в гостинице.
19. Анализ системы обеспечения безопасности проживающих и персонала на примере гостиницы ... и разработка мероприятий, направленных на усиление мер безопасности в гостинице.
20. Анализ организации хранения личных вещей, проживающих в гостинице ... и разработка мероприятий, обеспечивающих сохранность имущества гостей.
21. Анализ организации предоставления услуг питания в гостинице (санатории, доме отдыха, профилактории). Разработка комплекса мероприятий по совершенствованию организации услуг питания в гостинице.
22. Анализ организационной структуры управления предприятием и разработка предложений по ее совершенствованию (на материалах ...)
23. Анализ качества обслуживания гостей на примере предприятия гостеприимства.
24. Анализ качества оказываемых услуг на примере предприятия гостеприимства.
25. Разработка путей повышения культуры обслуживания гостей предприятия гостеприимства.
26. Анализ организации и технологии работы службы приема и размещения гостей на предприятии гостеприимства.
27. Изучение и анализ категорий потребителей и особенностей их обслуживания на примере предприятия гостеприимства.
28. Анализ организации работы службы бронирования на предприятии гостеприимства.

29. Анализ стандартов качества обслуживания при бронировании гостиничных услуг
30. Анализ информационных технологий, используемых в работе службы бронирования в гостинице
31. Разработка информационного материала для потребителей о бронировании гостиничных услуг
32. Анализ современных видов бронирования гостиничных услуг
33. Анализ автоматизированных систем бронирования, применяемых на предприятии гостеприимства
34. Анализ технологии приема заявки на бронирование гостиничных услуг с использованием различных систем связи.

Критерии оценивания дипломной работы

№п/п	Параметры и критерии оценки	Баллы	Оценка
К1	Соответствие структуры дипломной работы рекомендуемым требованиям		
	Соответствует полностью	2	
	Соответствует частично (отсутствуют приложения, рецензия)	1	
	Не соответствует	0	
К2	Соответствие содержания дипломной работы заявленной теме		
	Соответствует полностью (высокий уровень проработанности теоретического и практического разделов работы)	2	
	Соответствует частично (слабый уровень проработанности теоретического и/или практического разделов работы)	1	
	Не соответствует	0	
К3	Соответствие оформления дипломной работы рекомендуемым требованиям		
	Соответствует полностью	2	
	Соответствует частично	1	
	Не соответствует	0	
К4	Своевременность сдачи дипломной работы в цикловую комиссию		
	Своевременно (в соответствии с заданием)	2	
	Несвоевременно	1	
К5	Качество выступления на защите дипломной работы		
	Высокий уровень (свободное владение содержанием дипломной работы, актуальность и практиконаправленность информации для выступления, полнота, соблюдение регламента выступления, аргументированность ответов на вопросы)	2	
	Средний уровень (хороший уровень владения содержанием дипломной работы, практический характер работы представлен не в полном объеме, недостаточная четкость, соблюдение регламента выступления, точность и аргументированность ответов на вопросы)	1	
	Низкий уровень (слабое ориентирование в содержании теоретического и практического материала работы, несоблюдение регламента выступления, неточные ответы и/или отсутствие ответов на вопросы).	0	
К6	Качество презентационных материалов к выступлению на защите дипломной работы (презентация, раздаточный материал, образцы и т.д.)		
	Наличие презентационных материалов, соответствие теме и обоснованное использование во время выступления	2	
	Наличие презентационных материалов, но недостаточное их соответствие содержанию выступления	1	

	Отсутствие презентационных материалов	0	
	Критерии оценивания: 11-12 баллов – «отлично» 8 -10 баллов – «хорошо» 6- 7 баллов – «удовлетворительно» менее 6 баллов – «неудовлетворительно»		