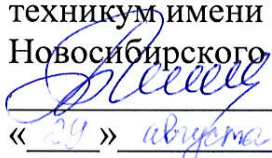


**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НОВОСИБИРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ
ИМЕНИ А.Н. КОСЫГИНА НОВОСИБИРСКОГО ОБЛПОТРЕБСОЮЗА»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧПОУ
«Новосибирский кооперативный
техникум имени А.Н. Косыгина
Новосибирского облпотребсоюза»
 Т.А. Попова
« 29 » августа 2025г.



Порядок

**по обеспечению условий для беспрепятственному доступу инвалидов и
лиц с ограниченными возможностями здоровья
в ЧПОУ "Новосибирский кооперативный техникум им А.Н. Косыгина
Новосибирского облпотребсоюза», и к предоставленным в нем
образовательным услугам**

1. Настоящий Порядок по обеспечению условий для беспрепятственного доступа инвалидов в ЧПОУ «Новосибирский кооперативный техникум им. А.Н. Косыгина Новосибирского облпотребсоюза», и к предоставляемым в нем образовательным услугам (далее - Порядок) определяет дополнительно к порядкам, установленным федеральными органами исполнительной власти, правила обеспечения условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧПОУ «Новосибирский кооперативный техникум им. А.Н. Косыгина» (далее – техникум).

2. Обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в техникум осуществляется самим техникумом путем проведения мероприятий, обеспечивающих создание условий доступности объектов техникума, оказания помощи инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению этих услуг наравне с другими лицами (с учетом архитектурно-планировочных и конструктивных особенностей объектов техникума).

3. Последовательность действий должностных лиц, ответственных за оказание ситуационной помощи при предоставлении образовательных услуг определяется в Инструкции о порядке оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении объектов и помещений техникума.

4. В техникуме в пределах установленных полномочий реализуются следующие мероприятия:

- организуется поэтапное достижение условий доступности для инвалидов и иных маломобильных групп населения объектов и предоставляемых в них услуг;

- обучение ответственных лиц по работе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями;

- издаются локальные нормативные акты, содержащие положения о возложении обязанности по оказанию ситуационной помощи инвалидам и иным маломобильным группам населения на ответственных работников;

- организуется проведение инструктирования работников техникума, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и предоставляемых в них образовательных услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

5. Финансирование мероприятий по организации беспрепятственного доступа инвалидов и иных маломобильных групп населения к объекту (техникуму) и предоставляемым в нем услугам осуществляется техникумом.

6. Техникумом в соответствии с распоряжением Правительства Новосибирской области от 30.09.2015г. № 401-рп «О плане мероприятий («дорожной карте») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2016-2020 годы в Новосибирской области» (далее – распоряжение Правительства № 401-рп), с изменениями от 02.06.2016г. №195-РП «О внесении изменений в распоряжение Правительства Новосибирской области от 30.09.2015 №401-рп (в наименовании, пункте 1

цифры «2016-2020» заменить цифрами «2016-2030») организуется поэтапное создание инвалидам следующих условий доступности объектов учреждений:

- размещение на входе графической информации о доступности территории объекта учреждения для инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности (инвалиды-колясочники, инвалиды с поражением опорнодвигательного аппарата, инвалиды по слуху, инвалиды по зрению);

- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта учреждения в целях доступа к месту предоставления услуг, в том числе с помощью работников, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий;

- возможность беспрепятственного входа в техникум и выхода из него (входы в помещения оборудуются пандусами, расширенными проходами, оборудование входных групп специальными устройствами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов и маломобильных групп граждан, использующих кресла-коляски, собак-проводников);

- обеспечение в техникум беспрепятственного доступа в зону оказания услуг, оборудование для инвалидов, с учетом ограничений их жизнедеятельности, санитарно- гигиенических помещений, мест отдыха;

- размещение для инвалидов, с учетом ограничений их жизнедеятельности, предупреждающих знаков по пути следования на территории техникума, контрастной маркировки, установка тактильной плитки, оборудование специальными устройствами и приспособлениями, обеспечивающими доступность объекта учреждения;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории техникума;

- обеспечение возможности вызова работника для оказания помощи инвалиду при любых затруднениях и возникающих вопросах при нахождении на территории техникума;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект учреждения либо на выделенной территории, в том числе с использованием кресла-коляски, помощи работников техникума;

- содействие инвалиду при входе в техникум и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта от объекта учреждения;

- оборудование на прилегающей к техникуму территории мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

- размещение информационных табличек (вывесок) рядом с входом в здание (помещение) либо на двери входа так, чтобы они были хорошо видны инвалидам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, специальных тактильных табло (мнемосхем), представляющих схему движения в помещении, дублирование надписей в специально отведенных аудиториях шрифтом Брайля, через звуковые устройства;

- обеспечение допуска на объект учреждения, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном

приказом Минтруда России от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;

- оборудование на прилегающей к техникуму территории мест (площадки) для выгула собаки-проводника (при необходимости);

- оказание инвалидам ситуационной помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

- предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка посредством обеспечения допуска на объект учреждения сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

- оказание иной помощи в преодолении барьеров, мешающих получению инвалидами услуг наравне с другими лицами.

7.Техникум в целях определения последовательности мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых в них услуг организует обследование данных объектов учреждения и составление по его результатам паспортов доступности объекта (далее – паспорт доступности) и актов обследования объектов к паспорту доступности (далее – акт обследования) по формам, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2012 №627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (далее - приказ Минтруда России № 627).

8. Для проведения обследования и паспортизации объектов создаются комиссии по проведению обследования и паспортизации объектов (далее - комиссия), организуется их работа.

9. Оценка соответствия уровня обеспечения доступности для инвалидов объектов учреждений и предоставляемых в них услуг осуществляется в соответствии с методикой, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики (далее - методика), утвержденной приказом Минтруда России № 627, с использованием контрольных значений показателей «дорожной карты» по доступности для инвалидов объектов и услуг, определенных распоряжением Правительства № 401-рп.

10.По результатам обследования объекта учреждения комиссией разрабатываются предложения по принятию управленческих решений, которые включаются в паспорт доступности, в том числе:

- по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта учреждения и предоставляемых услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ в случае невозможности

полностью приспособить объект учреждения с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта;

- по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта учреждения и предоставляемых услуг в соответствии с пп 6 пунктом 3 Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 31.03.2025 № 253 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере общего, среднего профессионального образования и соответствующего дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи";

-по планированию проведения текущего ремонта, модернизации, переоснащения объекта учреждения, закупки нового оборудования для повышения условий доступности объекта учреждения и предоставляемых в нем образовательных услуг с учетом потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Приложение к приказу № 96
от 29 августа 2025 г.

РЕГЛАМЕНТ
об условиях обучения инвалидов
и лиц с ограниченными возможностями здоровья
в ЧПОУ «Новосибирский кооперативный техникум
имени А.Н.Косыгина Новосибирского облпотребсоюза»

1. Общие положения

1.1 Настоящий «Регламент об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧПОУ «Новосибирский кооперативный техникум имени А.Н. Косыгина Новосибирского Облпотребсоюза» (далее - Регламент) определяет специальные условия обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ЧПОУ «Новосибирский кооперативный техникум им. А.Н. Косыгина Новосибирского Облпотребсоюза» (далее – техникум).

1.2. Настоящий регламент разработан в соответствии с законодательными и нормативными документами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом РФ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995г. № 181 – ФЗ;
- Федеральным законом от 01 декабря 2014г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31.03.2025 № 253 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере общего, среднего профессионального образования и соответствующего дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи";
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309; «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

1.3. Настоящий Регламент определяет специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в свете обеспечения реализации прав граждан с ограниченными возможностями здоровья на образование.

1.4. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Признание лица инвалидом осуществляется федеральным учреждением медико-социальной экспертизы.

1.5. Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

1.6. Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в настоящем Регламенте понимаются условия обучения таких обучающихся, включающие в себя использование адаптированных образовательных программ и методов обучения, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания техникума и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

1.7 Адаптированная образовательная программа - образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

1.8 Инклюзивное образование подразумевает такую организацию процесса обучения, когда все обучающиеся независимо от их физических, психических, интеллектуальных, культурно-этнических, языковых и иных особенностей включены в общую систему образования и обучаются в образовательных учреждениях, которые оказывают им необходимую специальную поддержку с учётом их возможностей и особых образовательных потребностей.

2. Особенности приема в ЧПОУ «Новосибирский кооперативный техникум имени А.Н.Косыгина Новосибирского облпотребсоюза»

2.1 Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья могут быть приняты на обучение на платной основе в техникум.

2.2 Право на прием на обучение имеют: инвалиды, дети-инвалиды, инвалиды вследствие военной травмы или заболевания, полученных в период прохождения военной службы.

2.3 Порядок поступления в техникум для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается Правилами приема в техникум.

3. Особенности организации образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

3.1 Техникум осуществляет прием инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по образовательным программам подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования в соответствии с направлениями деятельности техникума, в случае отсутствия противопоказаний для обучения по выбранной специальности.

3.2 Объем образовательной программы и сроки получения среднего профессионального образования по образовательной программе по различным формам обучения инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования.

3.3 Обучение по образовательным программам среднего профессионального образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в техникуме с учётом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

3.4 Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как в соответствии со стандартным учебным планом, так и по индивидуальному учебному плану.

3.5 Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, при необходимости и на основании письменного заявления обучающегося, могут быть созданы адаптированные основные образовательные программы. В таком случае содержание обучения по основным образовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

3.6 Обучающимся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляется возможность освоения основных образовательных программ среднего профессионального образования непосредственно по месту жительства или временного их пребывания в техникуме.

3.7 Текущий контроль и промежуточная аттестация данной категории обучающихся осуществляются с помощью информационных технологий и других средств с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере и т.п.). При необходимости по письменному заявлению обучающемуся инвалиду или лицу с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене. Время на подготовку ответа и письменный ответ может быть увеличено не более чем на 1 час, на устный ответ - не более чем на 30 минут.

3.8 При получении среднего профессионального образования по образовательным программам, обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература в формах, адаптированных к

ограничениям их здоровья, а также услуги сурдопереводчика и тифлосурдопереводчиков.

3.9 При выборе мест прохождения учебной и производственной практик для лиц с ограниченными возможностями здоровья учитывается состояние здоровья, обучающегося и требования к доступности мест практики.

3.10 В целях доступности получения среднего профессионального образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья техникум обеспечивает:

3.10.1 для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих;

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом и продублирована шрифтом Брайля);

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию организации;

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к территории (площадки) для выгула собаки-проводника (при необходимости);

3.10.2 для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной;

- обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации.

3.10.3 для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- обеспечение материально-технических условий для беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов).

3.11 В целях обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в техникуме создаются следующие условия:

- доступность прилегающей к техникуму территории, входных путей, путей перемещения внутри здания;

- оборудование специальных мест в аудиториях, библиотеках, пунктах питания, оборудование санитарно-гигиенических помещений;

- оборудование систем сигнализации и оповещения для студентов-инвалидов;

- обеспечение студентов горячим питанием, из столовой техникума, по индивидуальному заказу;
- доступность зданий студенческих общежитий.

4. Порядок проведения государственной итоговой аттестации для выпускников-инвалидов и выпускников с ограниченными возможностями здоровья

4.1 Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья государственная итоговая аттестация (далее - ГИА) проводится с учётом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья выпускников данной категории.

4.2 При проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение ГИА для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении ГИА;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с председателем и членами государственной экзаменационной комиссии);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже).

4.3 Все локальные нормативные акты организации по вопросам проведения ГИА доводятся до сведения обучающихся инвалидов в доступной для них форме.

4.4 Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения ГИА подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации). В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности.

4.5 Дополнительно при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих требований в зависимости от категорий выпускников с ограниченными возможностями здоровья:

4.5.1 для слепых:

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке государственной итоговой аттестации зачитываются ассистентом; письменные задания надиктовываются ассистенту;

4.5.2 для слабовидящих:

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- выпускникам для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения государственной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

4.5.3 для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

4.5.4 для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

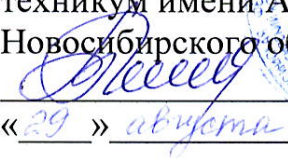
- письменные задания надиктовываются ассистенту;

4.6 Выпускники или родители (законные представители) несовершеннолетних выпускников не позднее чем за 3 месяца до начала государственной итоговой аттестации подают письменное заявление о необходимости создания для них специальных условий при проведении государственной итоговой аттестации.

5. Заключительные положения

5.1 Настоящий регламент вводится в действие приказом директора техникума и действует до его отмены.

**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НОВОСИБИРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ
ИМЕНИ А.Н. КОСЫГИНА НОВОСИБИРСКОГО ОБЛПОТРЕБСОЮЗА»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧПОУ
«Новосибирский кооперативный
техникум имени А.Н. Косыгина
Новосибирского облпотребсоюза»

Т.А. Попова
«29» августа 2025г.



ИНСТРУКЦИЯ

**о порядке оказания ситуационной помощи инвалидам и другим
маломобильным гражданам при посещении объектов и помещений
ЧПОУ "Новосибирский кооперативный техникум им А.Н. Косыгина
Новосибирского облпотребсоюза»**

I. Общие положения

1. Инструкция разработана в соответствии с:

-Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;

-Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

-Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.03.2025 № 253 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере общего, среднего профессионального образования и соответствующего дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи";

-Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 № 762 "Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования";

-Сводом правил СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01- 2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», утвержденных приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30.12.2020 № 904/пр;

-Методическими рекомендациями «О потребностях в помощи различных групп инвалидов при оказании услуг на объектах социальной инфраструктуры» Общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов».

2. Инструкция предназначена для работников ЧПОУ «Новосибирский кооперативный техникум им. А.Н. Косыгина Новосибирского облпотребсоюза» (далее - техникум), ответственных за оказание ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам.

3. В настоящей Инструкции используются понятия, принятые в Федеральном законе от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Кроме того, в Инструкции используются следующие понятия: –ситуационная помощь - это помощь, оказываемая ответственным специалистом инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать все услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами; –маломобильные граждане - это лица пенсионного возраста; граждане с малолетними детьми, в том числе использующие детские коляски; другие лица с ограниченными способностями или возможностями самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, вынужденные в силу устойчивого или временного физического недостатка использовать для

своего передвижения необходимые средства, приспособления и (или) собак-проводников.

II. Порядок оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам

1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения техникума инвалидов и других маломобильных граждан, на стоянке автотранспортных средств техникума выделены места для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и других маломобильных граждан. Знак «парковка для инвалидов» сопровождается информационным стендом об оказании ситуационной помощи и контактным телефоном поста охраны техникума.

2. Приказом директора техникума назначаются работники техникума, ответственные за оказание ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам.

3. При нахождении инвалида или маломобильного гражданина в помещениях техникума ему оказывается ситуационная помощь:

- при входе и выходе из здания;
- при перемещении внутри здания, при подъеме и спуске с лестницы;
- в гардеробе - помочь раздеться и одеться.

4. Действия сотрудников поста охраны в техникуме при оказании ситуационной помощи инвалиду или маломобильному гражданину:

1) отвечает на телефонный звонок либо по монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях), выходит на улицу, открывает входные двери;

2) оказывает помощь при входе в здание техникума;

3) уточняет, в какой помощи нуждается инвалид или маломобильный гражданин, цель посещения техникума;

4) сообщает ответственному специалисту о посещении техникума инвалида или маломобильного гражданина с ограничением передвижения. До прибытия ответственного специалиста, сотрудник поста охраны направляет инвалида или маломобильного гражданина к месту ожидания и обеспечивает его сопровождение до места ожидания следующими методами:

– инвалиду с нарушением слуха ладонью указывается на стул в зоне ожидания (приглашающий жест) и предлагается на него сесть;

– инвалиду с нарушением зрения сначала дается возможность сориентироваться в пространстве. Необходимо прикоснуться к его плечу или руке, предложить пройти к месту ожидания, сопровождая движение или поддержкой инвалида за локоть/руку, или направлять его словами (немного левее, правее);

5) оказывает помощь при выходе из здания техникума.

5. Действия ответственного специалиста при оказании ситуационной помощи инвалиду или маломобильному гражданину:

1) при встрече с инвалидом или маломобильным гражданином ответственный специалист должен сообщить свою фамилию, имя, отчество, занимаемую должность и выяснить, по какому вопросу обратился гражданин. В зависимости от физических особенностей человека, личный прием осуществляется в холле первого этажа (при сложностях с передвижением), или в кабинете ответственного специалиста;

2) в случае сопровождения инвалида или маломобильного гражданина в личный кабинет, ответственный специалист должен соблюдать следующие нормы:

- инвалиду с нарушением слуха предлагается следовать за собой. Слова сопровождаются доступными и понятными жестами. В кабинете указать рукой место, куда инвалид может присесть;

- инвалиду с нарушением зрения необходимо предложить помощь по сопровождению в кабинет. Предложить незрячему самому выбрать, с какой стороны ему удобно идти (обычно это свободная от трости сторона), при передвижении инвалид держится за специалиста рукой. При спуске или подъеме по ступенькам вести незрячего перпендикулярно к ним и обязательно показать перила. Проходя двери или узкие проходы, всегда идти впереди, рукой направляя инвалида так, чтобы он шел следом за специалистом. В кабинете, необходимо подвести инвалида к стулу и направить его руку на спинку стула;

- инвалид, испытывающий трудности при передвижении, сопровождается только в кабинеты, расположенные на первом этаже здания. При сопровождении предлагается необходимая помощь, которая может быть оказана при передвижении по зданию; –инвалиду с нарушениями интеллекта предлагается следовать за собой, перед ним открывается дверь, и предлагается занять место посетителя;

3) Организация личного приема инвалида с нарушением слуха:

- для привлечения внимания необходимо назвать инвалида по имени и отчеству, а, в случае отсутствия реакции, слегка прикоснуться к его руке или привлечь внимание жестом руки;

- в случае сложностей с устным общением предлагается вести диалог в письменном виде;

- при возникновении необходимости ознакомления с документами, предоставляемыми инвалидом, ответственный специалист комментирует документы, которые нужны для решения вопроса, связанного с личным обращением инвалида. В случае предоставления неполного комплекта документов, ответственный специалист в письменном виде сообщает инвалиду перечень недостающих документов;

- соблюдаются общие этические нормы общения с инвалидами с нарушением слуха - не указывается на грамматические ошибки, не делаются замечания по устной речи, так как многие инвалиды с нарушением слуха неграмотны;

4) Организация личного приема инвалида с нарушением зрения:

–при общении необходимо учитывать постоянную необходимость инвалида в ориентации в пространстве. Если ответственный специалист перемещается по кабинету или покидает его - свои действия сопровождает голосом. Если в ходе личного приема возникла необходимость приглашения других специалистов, нужно представить их и дать им возможность выразить голосом свое присутствие;

–при возникновении необходимости ознакомления с документами, предоставляемыми инвалидом, не нарушается порядок их расположения. Необходимо комментировать свои действия и называть документы, которые нужны для решения вопроса, связанного с личным обращением инвалида. В случае предоставления неполного комплекта документов необходимо сообщить в письменном виде информацию о недостающих документах, а также, по просьбе инвалида, записать информацию на его диктофон;

–в случае необходимости подписи инвалида на документе ответственный специалист полностью читает его, убеждается в понимании инвалидом изложенной информации, а также предлагает помощь в подписании документа - располагает документ под активную руку, направляет указательный палец этой руки в место, где должна начаться подпись. Инвалид может использовать факсимильное воспроизведение подписи;

– необходимо соблюдать общие этические нормы общения с инвалидом с нарушением зрения — избегать излишней жестикуляции, в случае необходимости чтения документа предупредить инвалида о начале действия, обеспечить отсутствие шумовых явлений в кабинете (отключить или максимально снизить громкость сигналов телефонов, находящихся в кабинете);

5) Организация личного приема инвалида с интеллектуальными нарушениями: при общении необходимо использовать конкретные формулировки, изложенные доступным и понятным языком. Речь должна быть спокойной, без колебаний тембра и скорости изложения информации. При возможности устная информация должна сопровождаться иллюстративными или письменными материалами;

6) По завершению личного приема ответственный специалист сопровождает инвалида или маломобильного гражданина до выхода из здания техникума.