



ВСЕРОССИЙСКОЕ
ЧЕМПИОНАТНОЕ
ДВИЖЕНИЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ
МАСТЕРСТВУ

ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ «ТУРИЗМ»

2026 г.

Наименование компетенции: Туризм

Формат участия в соревновании: Индивидуальный

Описание компетенции

Туризм относится к наиболее динамично развивающимся видам деятельности, способствующим устойчивому развитию социально-экономической сферы региона посредством создания новых рабочих мест, повышения качества жизни населения, развития сопутствующих отраслей экономики. В настоящее время сфера туризма претерпевает глубокие изменения и системное преобразование. Сложившаяся эпидемиологическая обстановка усилила вектор развития внутреннего туризма в стране, тем самым определив основное направление национальной сферы туризма на расширение возможностей полноценного отдыха внутри страны, а также предоставив время для развития инфраструктурного, институционального и кадрового потенциала.

Индустрия туризма страны требует создания хороших условий обеспечения туристской отрасли достаточным количеством квалифицированных кадров.

Туризм в регионах России испытывает недостаток в высококвалифицированных кадрах. Большое число работников индустрии туризма страны не имеют соответствующего профильного образования.

Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства», принятый в 2021 году, нацелен на комплексное развитие отрасли туризма в России, созданию условий для удобных, безопасных и интересных путешествий по стране. Реализация национального проекта позволит увеличить количество внутренних поездок к 2030 году более чем в два раза — с 65 млн до 140 млн, количество рабочих мест до 4,7 млн, экспорт туристических услуг до 22,5 млрд долларов

В рамках Стратегии развития туризма в РФ до 2035 года и Национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» заложены основные механизмы удовлетворения кадровых потребностей, долгосрочное планирование и построение системы подготовки кадров всех уровней, а также определены стратегические ориентиры по совершенствованию кадрового обеспечения развития туризма в Российской Федерации. Отдельное внимание в нацпроекте уделено подготовке кадров, профессионалов, специалистов по туризму, способных решать актуальные проблемы и вызовы.

Нормативные правовые акты

Поскольку Описание компетенции содержит лишь информацию, относящуюся к соответствующей компетенции, его необходимо использовать на основании следующих документов:

- ФГОС СПО
 - 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержден приказом Министерства просвещения РФ от 12.12.2022 N 1100.

- Профессиональный стандарт
 - 04.005 Экскурсовод (гид), утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 г. N 913н.
- ЗАКОНЫ И ЗАКОНОПРОЕКТЫ
 - Проект ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН «О туризме и туристической деятельности в Российской Федерации»
 - Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" №132-ФЗ от 24.11.1996 (в ред. от 09.03.2021 №45-ФЗ)
 - Федеральный закон "О защите прав потребителей" №2300-1 от 07.02.1992 (в ред. от 01.05.2017 №88-ФЗ)
 - «Правила оказания услуг по реализации туристского продукта». Утверждены Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 №452 (ред. от 10.02.2017 №167)
 - Федеральный закон "О персональных данных" №152-ФЗ от 27 июля 2006 года (ред. от 29.07.2017 №223-ФЗ)
 - Федеральный закон от 28.05.2022 № 148-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"
 - Федеральный закон от 02.07.2021 № 318-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и статью 7 Федерального закона "О развитии сельского хозяйства"
 - Постановление Правительства РФ от 2 декабря 2020 года № 546-СФ О развитии внутреннего туризма в Российской Федерации
 - Постановление Правительство РФ от 1 августа 2016 г. № 736 «О внесении изменений в Правила оказания услуг по реализации туристского продукта»
 - Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 31.10.2016 г. № 2386 "Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком"
 - Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20.09.2019 №2129-р. Утверждена Стратегия развития туризма в РФ на период до 2035 года. Вступило в действие с 1 января 2020 года
 - Приказ Минздравсоцразвития РФ от 12.03.2012 N 220н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 02.04.2012 N 23681) определяет следующие должности:
 - 1) Менеджер по бронированию и продажам;

- 2) Менеджер по направлениям туризма;
- 3) Менеджер по формированию туристского продукта;
- 4) Специалист по обработке заказов;
- 5) Консультант по туризму;
- 6) Организатор экскурсий;
- 7) Ассистент по формированию экскурсионных (туристских) групп;
- 8) Агент по туризму(выездной, въездной, внутренний)

Перечень профессий и должностей,согласно Общероссийскому классификатору профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов ОК 016-94

- 23116 Инструктор - методист по туризму
- 22998 Инспектор по туризму
- 27765 Экскурсовод
- 20025 Агент по приему заказов на билеты
- «ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2). Общероссийский классификатор

видов экономической деятельности» (утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 N 14-ст) (ред. от 26.07.2022):

1) 79 Деятельность туристических агентств и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма

2) 79.1 Деятельность туристических агентств и туроператоров

3) 79.11 Деятельность туристических агентств

4) 79.12 Деятельность туроператоров

5) 79.9 Услуги по бронированию прочие и сопутствующая деятельность

6) 79.90 Услуги по бронированию прочие и сопутствующая деятельность

7) 79.90.1 Деятельность по предоставлению туристических информационных услуг

8) 79.90.2 Деятельность по предоставлению экскурсионных туристических услуг

9) 79.90.21 Деятельность туристических агентств по предоставлению экскурсионных туристических услуг

10) 79.90.22 Деятельность самостоятельных экскурсоводов и гидов по предоставлению экскурсионных туристических услуг

11) 79.90.3 Деятельность по предоставлению туристических услуг, связанных с бронированием

12) 79.90.31 Деятельность по бронированию билетов на культурно-развлекательные мероприятия

13) 79.90.32 Деятельность по оказанию прочих услуг, связанных со службой предварительных заказов

• ГОСТЫ

– Национальные стандарты Российской Федерации:

1) ГОСТ Р ИСО 13810-2016 Туристские услуги. Промышленный туризм. Предоставление услуг

- 2) ГОСТ Р 59850.6-2021 Арктический туризм. Часть 6. Предотвращение конфликтных ситуаций между туристами и белым медведем. Требования
- 3) ГОСТ Р 57519-2017 Оценка соответствия. Правила и процедуры проведения добровольной сертификации услуг в сфере туризма
- 4) ГОСТ Р 56221-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Речные круизы. Общие требования
- 5) ГОСТ Р 54604-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования
- 6) ГОСТ Р 54601-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения
- 7) ГОСТ Р 70585-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Требования по маркировке троп
- 8) ГОСТ Р 71846-2024 Туризм и сопутствующие услуги. Научно-популярный туризм. Общие требования
- 9) ГОСТ Р 59850.5-2021 Арктический туризм. Часть 5. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие требования
- 10) ГОСТ Р 57854-2017 Услуги оздоровительного туризма. Общие требования
- 11) ГОСТ Р ИСО 21103-2015 Приключенческий туризм. Информация для участников
- 12) ГОСТ Р 70361-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм. Общие требования
- 1) ГОСТ Р ИСО 13687-1-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Часть 1. Минимальные требования к яхтенным портам (маринам) с базовым уровнем обслуживания
- 2) ГОСТ Р 56597-2015 Приключенческий туризм. Лидеры. Компетенция персонала
- 3) ГОСТ Р 54605-2017 Туристские услуги. Услуги детского туризма. Общие требования
- 4) ГОСТ Р 57280-2016 Туристские услуги. Общие требования к предоставлению услуг горнолыжного туризма
- 5) ГОСТ Р 59850.4-2021 Арктический туризм. Часть 4. Требования к туристской инфраструктуре в Арктической зоне Российской Федерации
- 6) ГОСТ Р 57635-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Рекомендации по разработке требований охраны окружающей среды для средств размещения
- 7) ГОСТ Р 56643-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования
- 8) ГОСТ Р ИСО 13687-3-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Часть 3. Минимальные требования к яхтенным портам (маринам) с высоким уровнем обслуживания.

- 9) ГОСТ Р 70587-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Все включено» и «Ультра все включено». Общие требования
- 10) ГОСТ Р 59850.2-2021 Арктический туризм. Часть 2. Требования по обеспечению безопасности туристов в Арктической зоне Российской Федерации
- 11) ГОСТ Р 59850.3-2021 Арктический туризм. Часть 3. Безопасность активных видов туризма в Арктической зоне Российской Федерации. Общие положения
- 12) ГОСТ Р ИСО 21406-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Специальные требования к яхтенным портам (маринам) класса люкс
- 13) ГОСТ Р 70586-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Туристские тропы. Обустройство троп в целях обеспечения безопасности туристов и охраны окружающей среды. Минимальные требования
- 14) ГОСТ Р 70582-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования по обеспечению безопасности туристов
- 15) ГОСТ Р 59850.1-2021 Арктический туризм. Часть 1. Туристские и экскурсионные услуги в Арктической зоне Российской Федерации. Основные положения
- 16) ГОСТ Р 56642-2021 Туристские услуги. Экологический туризм. Общие требования
- 17) ГОСТ Р 59927-2021 Система стандартов безопасности спортивного инвентаря. Оборудование для занятий спортивным туризмом. Стенд с зацепами для закрытых помещений и открытых площадок. Общие технические требования и методы испытаний
- 18) ГОСТ Р 59380-2021 Система стандартов безопасности спортивного инвентаря. Оборудование для занятий спортивным туризмом. Изделия и конструкции для организации точек опоры. Общие технические требования и методы испытаний
- 19) ГОСТ Р 57286-2016 Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования
- 20) ГОСТ Р 57581-2017 Туристские услуги. Информационные знаки системы навигации в сфере туризма. Общие требования
- 21) ГОСТ Р 57805-2017 Туристские услуги. Водный туризм. Общие требования
- 22) ГОСТ Р 57806-2017 Туристские услуги в области самодетельного туризма. Общие требования
- 23) ГОСТ Р 54602-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования
- 24) ГОСТ Р ИСО 13687-2-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Яхтенные порты (марины). Часть 2. Минимальные требования к яхтенным портам (маринам) со средним уровнем обслуживания
- 25) ГОСТ Р 70583-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования к туристской инфраструктуре

- 26) ГОСТ Р 53522-2022 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения
- 27) ГОСТ Р 71888-2025 Подвесные канатные дороги для транспортирования людей. Эксплуатация. Требования безопасности
- 28) ГОСТ Р 50681-2010. - Туристские услуги. Проектирование туристских услуг
- 29) ГОСТ Р 50690-2017. - Туристские услуги. Общие требования
- 30) ГОСТ Р 54600-2011. - Туристские услуги. Услуги турагентств.
- Межгосударственные стандарты
- ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

• **Основные санитарные правила при организации Чемпионата по компетенции:**

– СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» (с изменениями на 14 апреля 2022 года): П. VI. Санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению услуг в области спорта, организации досуга и развлечений

• **Санитарные правила при организации профессиональной деятельности:**

– СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» (с изменениями на 14 апреля 2022 года): п. VI. Санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению услуг в области спорта, организации досуга и развлечений; п. VII. Санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению гостиничных услуг.

– СанПиН 2.4.4.3155-13 от 27.12.2013 г. «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей».

– СП 2.4.3648-20 от 01.01.2021 г. «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

Деятельность по предоставлению услуг туроператорами и турагентами не предусматривает наличия санитарно-эпидемиологических заключений на основании «Федерального закона от 30.03.1999 № 52 ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (с изм. от 04.11.2022 г.), а также приказа Федеральной службы от 21.11.2005 № 776 «О санитарно-эпидемиологической экспертизе видов деятельности (работ, услуг),

продукции, проектной документации» и письма Федеральной службы от 12.05.2006 №0100/5326-06-32.

Перечень профессиональных задач специалиста по компетенции определяется профессиональной областью специалиста и базируется на требованиях современного рынка труда к данному специалисту.

№ п/п	Виды деятельности/трудовые функции
1	Анализ спроса на реализуемые туристские продукты, исследование потребностей туристов.
2	Заключение договоров о реализации туристских продуктов, оформление необходимых туристских документов.
3	Исследование конъюнктуры и тенденций развития рынка туристских продуктов и туристских услуг.
4	Ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг:
5	Ведение установленной документации и отчетности.
6	Изучение претензии туристов к качеству туристского обслуживания, принятие мер по устранению недостатков в обслуживании туристов
7	Координация выполнения обязательств по размещению, проживанию и питанию туристов; транспортному, визовому, экскурсионному, медицинскому обслуживанию; оказанию дополнительных услуг (культурного и спортивного характера, услуг гидов-переводчиков и сопровождающих); страхованию туристов на период туристской поездки.
8	Взаимодействие с туроператорскими организациями, экскурсионными бюро и иными организациями
9	Продвижение и реализация туристских продуктов и услуг
10	Предоставление туристам необходимой, достоверной и полной информации о туристском продукте
11	Организация поиска, сбора, первичной обработки и анализа информации по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран и др. для формирования туристских продуктов