

Частное профессиональное образовательное учреждение
**«Новосибирский кооперативный техникум имени А.Н.Косыгина
Новосибирского облпотребсоюза»**
(ЧПОУ «НКТ им. А.Н.Косыгина Новосибирского облпотребсоюза»)

 УТВЕРЖДАЮ
Директор техникума
Т.А. Попова Т.А. Попова
«*31*» *августа* 2015 года

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

ПО СМК 31-08-15

Рассмотрено и одобрено на
заседании педагогического совета
Протокол № 01
«31» августа 2015 года

г. Новосибирск
2015 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативными актами:

-Гражданским кодексом Российской Федерации,
-законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
-законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

-Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»,

Настоящее Положение определяет правила оказания платных образовательных услуг в ЧПОУ «Новосибирский кооперативный техникум имени А.Н.Косыгина Новосибирского облпотребсоюза». Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных и иных услуг в сфере профессионального обучения и (или) дополнительного профессионального образования.

1.2. ЧПОУ «Новосибирский кооперативный техникум имени А.Н.Косыгина Новосибирского облпотребсоюза» в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности оказывает физическим и юридическим лицам (заказчикам) платные образовательные услуги в сфере образования. Платные образовательные услуги оказываются по основным образовательным программам среднего профессионального образования; дополнительным профессиональным образовательным программам; по подготовке и переподготовке работников квалифицированного труда (рабочих и служащих) и специалистов соответствующего уровня образования, осуществляемые по договору с государственными казёнными учреждениями – центрами занятости населения, кооперативными организациями, предприятиями разных форм собственности, физическими лицами; другие услуги, не противоречащие законодательству.

1.3. Обучение в техникуме предусмотрено на платной основе по очной, очно-заочной, заочной форме, в том числе, с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, на основании договора об оказании платных образовательных услуг (далее – договор).

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

«Заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные и иные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» – ЧПОУ «Новосибирский кооперативный техникум имени А.Н.Косыгина Новосибирского облпотребсоюза», (далее – Техникум) осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные услуги обучающемуся;

«Обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение.

1.5. ЧПОУ «Новосибирский кооперативный техникум имени А.Н.Косыгина Новосибирского облпотребсоюза» осуществляет образовательную деятельность без привлечения бюджетного финансирования на основании договоров об оказании платных образовательных услуг в соответствии со статьей 101 «Осуществление образовательной деятельности за счёт средств физических лиц и юридических лиц» Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 (с последующими изменениями).

1.6. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных и иных услуг.

1.7. Техникум имеет право оказывать платные услуги по предоставлению жилья фонда общежития на договорных условиях с физическими и (или) юридическими лицами.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (юридический адрес) исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы их освоения;

- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;

- порядок приема и требования к поступающим;

- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Исполнитель обязан так же предоставить для ознакомления по требованию Заказчика: устав образовательного учреждения; лицензию на

осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса; адрес и телефон учредителя (учредителей); образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг; основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору; дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Информация должна доводиться до заказчика на русском языке. Способами доведения информации до потребителя могут быть: объявления; буклеты; информация на стендах образовательного учреждения; информация на официальном сайте образовательного учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени образовательного учреждения, предоставляющего платные образовательные услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.5. Исполнитель обязан соблюдать утверждённый им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем.

Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

2.6. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения: наименование образовательного учреждения – Исполнителя и место его нахождения (юридический адрес); фамилия, имя, отчество, телефон и адрес Заказчика; фамилия, имя, отчество, телефон представителя Исполнителя и Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя или Заказчика;

сроки и формы обучения оказания образовательных услуг; вид, уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) платных образовательных и иных услуг; права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

полная стоимость образовательных услуг, сроки, порядок оплаты услуг и сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности; вид документа, выдаваемого после успешного освоения соответствующей образовательной программы; порядок изменения и расторжения договора, прочие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем на основе утверждённой в установленном законом порядке сметы.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

3.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

3.1.Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определённые договором и Уставом образовательной организации.

3.2.За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3.При обнаружении недостатков, оказанных образовательных и иных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Заказчик вправе по своему требованию потребовать:

безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

соответствующего уменьшения стоимости оказанных услуг;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4.Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем либо имеют существенный характер.

3.5.Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору:

назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

расторгнуть договор.

3.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

отчисление обучающегося, как меры дисциплинарного взыскания;

невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению учебной программы и выполнения учебного плана;

просрочка оплаты стоимости платных услуг;

нарушение порядка приёма, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в учебное заведение;

невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.